



FORMULARI DE:

QUEIXA

SUGGERIMENT

RELATIU ALS SERVEIS PRESTATS A

TRAVÉS DE:

MITJANS ELECTRÒNICS

ALTRES MITJANS

## DADES PERSONALS

Nom	Primer cognom	Segon cognom	
<hr/>			
Nacionalitat	Domicili (carrer, número, bloc, escala, planta i porta)		
<hr/>			
Municipi/Província	Codi Postal	País	
<hr/>			
DNI/NIE/PASSAPORT	Entitat	Telèfon. de contacte	e-mail
<hr/>			

Mitjà pel qual desitgeu rebre resposta	Correu postal	
	e-mail	

## DADES DE LA UNITAT O EL MITJÀ A TRAVÉS DEL QUAL ES VA PRODUIR

Data de la incidència

Adreça de la Unitat on es va produir la incidència origen de la queixa/suggeriment. Per als serveis prestats per mitjans electrònics: Portal electrònic/lloc web/seu electrònica, etc.

## ORGANISME DAVANT EL QUAL PRESENTEU LA QUEIXA O EL SUGGERIMENT

(Selecioneu-lo en el menú desplegable o utilitzeu el camp de "text lliure")

Text lliure (Organisme, òrgan administratiu...):

## MOTIU DE LA QUEIXA O DEL SUGGERIMENT

### Signatura de l'interessat

Les queixes i suggeriments en l'àmbit tributari s'han de presentar davant el Consell per a la Defensa del Contribuent (AEAT).

Rebuda la queixa o el suggeriment, en el termini de 20 dies la unitat responsable de la seva gestió us informará de les actuacions realitzades (art. 16.1 del Reial decret 951/2005). En el cas que no hi hagués resposta, podreu dirigir-vos a la Inspecció General del Ministeri d'Hisenda (art.16.3 del Reial decret 951/2005). Les queixes formulades no tindran la qualificació de recursos administratius, ni paralyzaran els terminis establerts a la normativa.

## INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

INFORMACIÓ BÀSICA	INFORMACIÓ ADDICIONAL
<b>RESPONSABLE</b> La titular de la Inspecció General	Dades de contacte del responsable: Inspecció General Adreça postal: Alcalá, 9 – 28071 MADRID. e-mail: <a href="mailto:secretaria.inspector@hacienda.gob.es">secretaria.inspector@hacienda.gob.es</a> DIR3 d'Òrgan Responsable del procediment: INSPECCIÓ GENERAL (E04935603) Delegat de protecció de dades: Sotsdirecció General d'Informació de Transparència, Protecció de Dades i Serveis Web Secretaria General Tècnica del MINHAC, c/Alcalá, 9 – 208071 MADRID e- mail: Dpdhacienda@hacienda.gob.es
<b>FINALITATS DEL TRACTAMENT</b> Recepció, coordinació i tramitació de les queixes i suggeriments	Registre i remissió de les queixes i suggeriments a les unitats de tramitació. Control, seguiment i estadística de l'estat de tramitació de les queixes i suggeriments. Termini de conservació indefinit Decisions automatitzades: No n'hi ha.
<b>LEGITIMACIÓ</b> Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat a l'Administració General de l'Estat	Base jurídica del tractament: RGPD: 6.1 c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Capítol IV del Reial decret 951/2005, de 29 de juliol, pel qual s'estableix el marc general per a la millora de la qualitat a l'Administració General de l'Estat. Reial decret 1113/2018, de 7 de setembre, pel qual es desplega l'estructura orgànica bàsica del Ministeri d'Hisenda. Obligació de facilitar dades: Les dades són necessàries per a la tramitació de la sol·licitud (Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).
<b>DESTINATARIS</b> Cessions previstes: Sector públic Transferències a tercers països: No	Sector públic: article 2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic I article 14 del Reial decret 951/2005, de 29 de juliol
<b>DRETS</b> Accedir, rectificar i suprimir les dades i altres drets, tal i com s'explica a la informació addicional	Com exercir els vostres drets: quan sigui procedent, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició de les dades, dirigint-vos al responsable del tractament ( <a href="https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Organos/InspeccionGeneral/Procedimientos/Paginas/default.aspx?IdProcedimiento=50&amp;p=0">https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Organos/InspeccionGeneral/Procedimientos/Paginas/default.aspx?IdProcedimiento=50&amp;p=0</a> ), o a través de la xarxa d'oficines d'assistència en matèria de registres ( <a href="https://administracion.gob.es">https://administracion.gob.es</a> ) Dret a reclamar: davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. c/Jorge Juan, 6 – 28001 MADRID ( <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> ).